



A.I.O.S.S.
Associazione
Tecnico-Scientifica
di Stomatoterapia e
Riabilitazione
Pavimento Pelvico
P.IVA 01303620544
www.aioss.it
info@aioss.it

Presidenza AIOSS –
Sede Legale – Sede Fiscale
c/o Dr. **Mattia Zamprogno**
Vicolo A. Manzoni, 15
35012, Camposampiero – PD
Cell. **3477474766**
PEC: mattia.zamprogno@pec.enpapi.it
email: mattia91zamprogno@gmail.com

Segreteria
c/o Enrica Bosoni
Via Savona, 94
20144 Milano
Cell. 338 6924383
Fax: 02 49665148
Email: enicabosoni@fiscali.it

ANALISI DEL CONTESTO / ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE

IL CONTESTO

AIOSS è soggetto formatore/Provider ECM: organizza corsi di formazione in materia di salute. Nello specifico AIOSS si occupa della formazione di personale sanitario attraverso corsi di aggiornamento, seminari presso Università, Congressi ed eventi formativi richiesti da enti pubblici e privati. Il settore della formazione professionale medico/infermieristica è specifico e interessa in primis la branca della chirurgia dove interventi chirurgici di vario genere esitano in stomia e/o incontinenza richiedendo assistenza prima, durante e dopo il percorso di cura e trattamento.

La diffusione della cultura e dell'arte della stomaterapia e della riabilitazione del pavimento pelvico, su tutto il territorio Nazionale è l'obiettivo principale dell'associazione e le modalità di erogazione della formazione hanno condotto l'associazione ad impegnare alcune risorse del Consiglio Direttivo nel settore dell'organizzazione e gestione interna dei processi, attraverso un Sistema per Gestione della Qualità.

Come enunciato dall'Art. 2 dello Statuto l'AIOSS è apolitica, autonoma e indipendente, senza fini di lucro, non esercita alcun tipo di attività sindacale, non esercita attività imprenditoriali o partecipa ad esse, fatta eccezione per quelle necessarie a svolgere attività di formazione continua in sanità "ECM" e per perseguire i propri obiettivi.

IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS

I portatori di interesse per AIOSS sono molteplici, di diversa estrazione e appartenenti ai più disparati gruppi. Dividendoli per gruppi, si potrebbero riassumere nella seguente tabella.

| | |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I SOCI | <p>Il socio di un'associazione tecnico-scientifica è un individuo o un'entità che ha aderito a questa associazione come membro. I soci di AIOSS condividono interessi comuni nel loro settore e si uniscono per scopi come la promozione della ricerca, la condivisione delle conoscenze, la formazione e la collaborazione per affrontare sfide o questioni specifiche nel campo.</p> <p>Essere soci di un'associazione tecnico-scientifica significa possedere alcune caratteristiche e avere accesso ad alcuni benefit:</p> <ul style="list-style-type: none">• Membri attivi: I soci sono considerati membri attivi dell'associazione e partecipano attivamente alle attività e agli obiettivi dell'organizzazione.• Contributi e partecipazione: I soci possono contribuire alla missione dell'associazione partecipando a conferenze, seminari, gruppi di lavoro, progetti di ricerca o comitati specifici. |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Rete professionale: Un vantaggio significativo di appartenere a un'associazione tecnico-scientifica è la possibilità di sviluppare una rete professionale con altri membri che condividono interessi simili.
- Accesso a risorse: Le associazioni possono fornire ai propri soci accesso a risorse, pubblicazioni, dati, strumenti o altre informazioni rilevanti per il loro campo di interesse.
- Formazione e sviluppo professionale: AIOSS offre programmi di formazione e opportunità di sviluppo professionale per aiutare i membri a migliorare le proprie competenze e conoscenze.
- Coinvolgimento nell'industria: Gli associati possono influenzare l'industria o il settore in cui operano attraverso il loro coinvolgimento in attività di lobby, standardizzazione e promozione delle migliori pratiche.
- Scambio di idee: Le associazioni tecnico-scientifiche forniscono un ambiente in cui i membri possono condividere idee, esperienze e conoscenze, contribuendo così alla crescita del campo.

Diventare socio di un'associazione tecnico-scientifica può essere un modo efficace per espandere la propria rete professionale e contribuire allo sviluppo del proprio campo di interesse.

Prioritizzazione delle aspettative:

L'aspettativa prioritaria di un socio di un'associazione tecnico-scientifica solitamente è quella di ricevere valore, benefici e opportunità legate alla sua adesione all'associazione stessa. Questi possono includere:

- Accesso a conoscenze e risorse
- Networking
- Formazione e sviluppo professionale
- Rappresentanza e advocacy
- Riconoscimento e visibilità
- Sostegno professionale e mentorship
- Partecipazione alle decisioni

In generale, l'aspettativa prioritaria di un socio di un'associazione tecnico-scientifica è quella di trarre vantaggio dalla sua adesione in termini di conoscenza, opportunità di networking e sviluppo professionale. Tuttavia, queste aspettative possono variare a seconda della natura specifica dell'associazione e degli obiettivi individuali del socio.

Gestione dei conflitti:

La gestione dei conflitti tra un'associazione tecnico-scientifica e uno dei suoi soci può essere complessa, ma è fondamentale affrontarla in modo professionale ed efficace per preservare l'integrità e la reputazione dell'associazione stessa. Ecco alcuni passi che AIOSS intende seguire:

- Comunicazione aperta e trasparente: La comunicazione è fondamentale in qualsiasi situazione di conflitto. L'associazione dovrebbe incoraggiare i membri a esprimere le proprie preoccupazioni in modo aperto e trasparente. Questo può essere fatto attraverso incontri, email o altre forme di comunicazione.
- Ascolto attivo: È importante che l'associazione ascolti attentamente le preoccupazioni del socio e cerchi di comprendere la sua prospettiva. Questo dimostra rispetto per il socio e può contribuire a dissipare alcuni dei sentimenti negativi associati al conflitto.
- Identificazione delle cause: L'associazione dovrebbe cercare di identificare le cause del conflitto. Questo potrebbe comportare la revisione delle politiche dell'associazione, delle decisioni prese o di altre questioni che hanno portato al conflitto.

- **Mediazione:** In alcuni casi, potrebbe essere necessaria una mediazione esterna per aiutare a risolvere il conflitto in modo imparziale. Un mediatore professionale può aiutare a facilitare la comunicazione tra l'associazione e il socio in conflitto. I PROBIVIRI hanno il compito di aiutare AIOSS in questo processo.
- **Valutazione delle opzioni di risoluzione:** Una volta identificate le cause del conflitto, è importante valutare le opzioni di risoluzione disponibili. Queste potrebbero includere modifiche alle politiche, alla leadership o ad altre pratiche dell'associazione.
- **Coinvolgimento del consiglio direttivo:** Il consiglio direttivo dell'associazione dovrebbe essere coinvolto nella gestione del conflitto e nella presa di decisioni sulla risoluzione. Il consiglio dovrebbe agire in modo imparziale e prendere decisioni basate sulle migliori pratiche e sugli interessi dell'associazione nel suo complesso.
- **Rispetto delle leggi e dei regolamenti:** L'associazione dovrebbe assicurarsi di rispettare tutte le leggi e i regolamenti pertinenti durante la gestione del conflitto. Questo può includere leggi sulla privacy, contratti e altre normative applicabili.
- **Comunicazione della risoluzione:** Una volta che il conflitto è stato risolto, è importante comunicare la decisione o la soluzione a tutti i membri dell'associazione in modo chiaro e trasparente.
- **Monitoraggio e prevenzione futura:** Dopo la risoluzione del conflitto, è importante monitorare la situazione e cercare di prevenire futuri conflitti simili. Questo potrebbe comportare modifiche alle politiche o ai processi dell'associazione.
- **Documentazione:** Mantenere una documentazione accurata di tutte le fasi della gestione del conflitto è essenziale. Questo può essere utile per futuri riferimenti e per dimostrare la trasparenza dell'associazione nel trattare il conflitto.

In generale, la gestione dei conflitti richiede pazienza, empatia e un impegno per la risoluzione pacifica delle dispute. Inoltre, è importante che l'associazione sia aperta al cambiamento e alla correzione delle pratiche o delle politiche che possono aver contribuito al conflitto iniziale.

Il coinvolgimento delle parti interessate è un elemento fondamentale per garantire che le decisioni e le azioni siano legittime, accettate e adatte all'ambiente circostante. Questo processo contribuisce anche a creare rapporti più solidi e fiduciosi tra AIOSS e le diverse comunità con cui interagisce.

Nel caso del Socio il Coinvolgimento avviene sia Attivamente che Passivamente.

Coinvolgimento delle parti interessate:

- **Coinvolgimento attivo:** si esplica ogni qual volta il socio sia chiamato ad interagire con AIOSS (assemblea, tavole rotonde, dibattito in aula...); è possibile quando la persona decide di partecipare attivamente alle attività associative (Rivista, docenze, gruppi di lavoro...)
- **Coinvolgimento Passivo:** si esplica nella partecipazione ai corsi proposti dall'associazione o nell'accesso alle risorse di AIOSS (es Rivista) e si manifesta senza una reale partecipazione del socio.

Comunicazione continua:

La comunicazione rappresenta lo strumento primario per garantire il raggiungimento di obiettivi strategici e per promuovere lo studio ed il progresso delle discipline, l'aggiornamento professionale e la formazione

permanente degli iscritti, l'elaborazione di linee guida, e la promozione della consapevolezza.

La visibilità di AIOSS e La comunicazione con tutti gli attori e i collaboratori dei processi che riguardano AIOSS vanno di pari passo e coincidono negli strumenti in mano all'associazione per favorire sia l'uno che l'altro aspetto. Gli strumenti in mano ad AIOSS sono riassumibili in:

- Sito internet <https://www.aioss.it/>
- Rivista Trimestrale "AIOSS.IT"
- Comunicazioni specifiche a mezzo mail
- Materiale informativo
- Chat di messaggistica nei specifici gruppi riconducibili agli organi statutari o alle delegazioni regionali
- Social media: Facebook, Instagram, LinkedIn

Adattamento delle strategie & Monitoraggio e valutazione:

La politica per la Qualità di AIOSS prevede una serie di fasi che hanno come diretta conseguenza il miglioramento continuo. Questo passa attraverso la valutazione oggettiva post corso e il vaglio delle proposte sostenute dai soci, con l'obiettivo finale di adattare le strategie alla richiesta che proviene dal contesto interno ed esterno.

Nonostante una ditta commerciale sia un'organizzazione il cui scopo principale è generare profitto attraverso l'offerta di beni o servizi sul mercato e il suo obiettivo principale sia massimizzare i profitti per i suoi proprietari o azionisti; le ditte commerciali con cui AIOSS collabora riservano parte del budget per fornire supporto nella realizzazione di progetti formativi di varia natura. L'allocazione di un budget aziendale per la formazione può portare a numerosi benefici per un'organizzazione.

Ecco alcuni dei principali vantaggi derivanti dalla realizzazione di investimenti in formazione:

- Sviluppo delle Competenze dei Dipendenti e di coloro che ricevono il Grant formativo
- Aumento della Produttività
- Miglioramento della Qualità del Lavoro
- Rispetto delle Normative e della Sicurezza
- Innovazione e Adattamento
- Miglioramento delle Relazioni con i Clienti
- Attrazione di Nuovi Talent
- Miglioramento della Reputazione
- Riduzione dei Costi a Lungo Termine
- Conformità Normativa
- Soddisfazione Generale

In generale, il budget per la formazione rappresenta un investimento nell'evoluzione e nel successo a lungo termine dell'azienda.

L'aspettativa prioritaria della ditta commerciale nei rapporti con AIOSS di solito è quella di trarre beneficio da questa collaborazione in termini di sviluppo tecnologico, innovazione, accesso a conoscenze specializzate e opportunità di networking. In sintesi le aspettative sono le seguenti:

Prioritizzazione delle aspettative:

- Sviluppo tecnologico e innovazione: Le aziende cercano collaborazioni per accedere a competenze avanzate e tecnologie all'avanguardia. L'aspettativa principale potrebbe essere quella di ottenere nuove conoscenze scientifiche o tecnologiche che possano essere applicate per migliorare i loro prodotti, processi o servizi.

-
- Accesso a competenze specializzate
 - Opportunità di collaborazione e ricerca congiunta
 - Risorse per la formazione e lo sviluppo del personale
 - Accreditamento e riconoscimento
 - Accesso a reti di contatti
 - Supporto normativo e di conformità

In sintesi, l'aspettativa prioritaria di una ditta commerciale nei rapporti con un'associazione tecnico-scientifica è quella di accedere a risorse intellettuali, tecnologiche e di ricerca che possano migliorare la loro competitività e innovazione nel settore.

Gestione dei conflitti:

La gestione dei conflitti tra un'associazione tecnico-scientifica e una ditta commerciale può essere delicata, ma è fondamentale affrontarla in modo professionale per preservare le relazioni e risolvere le divergenze in modo costruttivo. AIOSS si pone come obiettivo di affrontare queste divergenze seguendo alcuni principi:

- Comunicazione aperta
 - Identificazione delle cause
 - Coinvolgimento delle parti interessate
 - Ascolto attivo
 - Definizione degli obiettivi comuni
 - Negoziazione
 - Interposizione di Mediatori o consulenti
 - Scrittura di accordi
 - Implementazione e monitoraggio: Dopo la risoluzione del conflitto, segui l'implementazione dell'accordo e monitora il suo rispetto da parte di entrambe le parti.
 - Apprendimento e prevenzione futura: Alla fine del processo di risoluzione del conflitto, entrambe le parti dovrebbero cercare di imparare dalle esperienze e di apportare modifiche alle loro pratiche o politiche per prevenire futuri conflitti.
-

Coinvolgimento delle parti interessate:

Il coinvolgimento delle parti interessate è un elemento fondamentale per garantire che le decisioni e le azioni siano legittime, accettate e adatte all'ambiente circostante. Questo processo contribuisce anche a creare rapporti più solidi e fiduciosi tra AIOSS e le diverse comunità con cui interagisce.

Nel caso della ditta commerciale / Fornitore il Coinvolgimento avviene sia Attivamente che Passivamente.

- Coinvolgimento attivo: si esplica ogni qual volta la ditta sia chiamata ad interagire con AIOSS (sponsorizzazione evento); è possibile quando la ditta decide di proporre attivamente ad AIOSS attività in linea anche con i suoi obiettivi.
 - Coinvolgimento Passivo: si esplica nella partecipazione dei discenti ai corsi AIOSS, il confronto tra pari ed esperti porta inevitabilmente al confronto sui prodotti e sulle caratteristiche proprie di una o l'altra soluzione proposta dalle ditte produttrici di materiale protesico
-

Comunicazione continua:

La comunicazione rappresenta lo strumento primario per garantire il raggiungimento di obiettivi strategici e per promuovere lo studio ed il progresso delle discipline, l'aggiornamento professionale e la formazione permanente degli iscritti, l'elaborazione di linee guida, e la promozione della consapevolezza.

La visibilità di AIOSS e La comunicazione con tutti gli attori e i collaboratori dei processi che riguardano AIOSS vanno di pari passo e coincidono negli strumenti in mano all'associazione per favorire sia l'uno che l'altro aspetto. Gli strumenti in mano ad AIOSS sono riassumibili in:

- Sito internet <https://www.aioss.it/>
- Rivista Trimestrale "AIOSS.IT"
- Comunicazioni specifiche a mezzo mail
- Materiale informativo
- Chat di messaggistica nei specifici gruppi riconducibili agli organi statutari o alle delegazioni regionali
- Social media: Facebook, Instagram, LinkedIn

Adattamento delle strategie & Monitoraggio e valutazione:

La politica per la Qualità di AIOSS prevede una serie di fasi che hanno come diretta conseguenza il miglioramento continuo. Questo passa attraverso la valutazione e il confronto con la ditta nella fase "post corso" e il vaglio delle proposte di miglioramento sostenute dai discenti e dalla ditta stessa, con l'obiettivo finale di adattare le strategie alla richiesta che proviene dal contesto interno ed esterno.

GLI ENTI E LE ASSOCIAZIONI

Le associazioni di pazienti con stomia sono organizzazioni non-profit dedicate a sostenere le persone che hanno subito un intervento chirurgico che esiti in stomia. Queste associazioni offrono supporto emotivo, informazioni pratiche, educazione e risorse per aiutare i pazienti e le loro famiglie ad affrontare le sfide legate alla vita con una stomia. Alcune delle associazioni Italiane più conosciute in questo settore sono: FAIS, AISTOM, FINCOPP, PALINURO... con tutte le loro declinazioni sia locali che regionali. La collaborazione tra associazioni di pazienti e società scientifiche può portare a una serie di benefici significativi per entrambe le parti, nonché per la comunità medica e i pazienti stessi. Di seguito sono elencati alcuni dei principali vantaggi di tale collaborazione:

- Scambio di conoscenze: I pazienti possono condividere le loro esperienze, sfide quotidiane e le loro prospettive uniche sulla loro condizione, mentre i medici/infermieri possono fornire informazioni scientifiche, trattamenti attuali e prospettive sulla ricerca medica. Questo scambio di conoscenze può portare a una migliore comprensione reciproca.
- Miglioramento della ricerca: Le associazioni di pazienti possono aiutare a identificare questioni di ricerca prioritarie per la loro comunità. Questo può influenzare positivamente la direzione della ricerca scientifica, assicurando che si concentri su ciò che è più importante per i pazienti. La partecipazione dei pazienti alle fasi di progettazione e conduzione della ricerca può anche migliorare la rilevanza e l'efficacia degli studi.
- Sensibilizzazione: La collaborazione con le associazioni di pazienti può aiutare le società scientifiche a raggiungere un pubblico più ampio e ad aumentare la sensibilizzazione sulla loro area di specializzazione. I pazienti e le associazioni possono contribuire a diffondere informazioni importanti tra le persone affette dalla condizione, migliorando così la comprensione pubblica.
- Miglioramento della pratica clinica: Gli scambi tra medici e pazienti possono contribuire a sviluppare migliori linee guida cliniche e standard di cura. I professionisti sanitari possono imparare dai pazienti sulla gestione quotidiana della loro condizione, il che può aiutare a migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria fornita.

- **Supporto emotivo e advocacy:** Le associazioni di pazienti forniscono spesso un supporto prezioso per chi affronta una malattia o una condizione cronica. Le società scientifiche possono sostenere queste associazioni nel loro lavoro di advocacy e nell'offerta di sostegno psicologico ed emotivo ai pazienti.
- **Partecipazione dei pazienti alla pianificazione sanitaria:** Coinvolgendo le associazioni di pazienti nei processi decisionali in ambito sanitario, è possibile contribuire a formulare politiche sanitarie più sensibili alle esigenze dei pazienti e delle loro famiglie.
- **Riduzione delle disuguaglianze nell'assistenza sanitaria:** La collaborazione può contribuire a identificare e affrontare le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari e nell'assistenza medico infermieristica. Ciò può portare a miglioramenti nella qualità dell'assistenza fornita a tutte le comunità.

In sintesi, la collaborazione tra associazioni di pazienti e società scientifiche può promuovere una maggiore compassione, comprensione e innovazione nell'ambito della salute e della medicina. Questa sinergia può portare a benefici tangibili per i pazienti, i professionisti sanitari e la società nel suo complesso.

L'aspettativa prioritaria di un ente o un'associazione di pazienti nei rapporti con AIOSS solitamente è quella di essere ascoltata e coinvolta nel processo decisionale, in modo che le esigenze e le prospettive dei pazienti siano prese in considerazione nella ricerca scientifica, nello sviluppo di trattamenti medici/assistenziali e nelle politiche sanitarie. Questo si realizza grazie ad alcuni valori che vanno rispettati:

- **Partecipazione attiva:** Le associazioni di pazienti cercano di essere coinvolte attivamente nei processi decisionali relativi alla ricerca scientifica, alle politiche sanitarie e allo sviluppo di nuovi trattamenti. Vogliono essere considerate come partner legittimi nelle discussioni e nelle decisioni che riguardano la loro salute e il loro benessere.
- **Accesso alle informazioni:** i pazienti dovrebbero avere accesso alle informazioni scientifiche in un linguaggio comprensibile, in modo che possano essere informati e presi in considerazione nella loro decisione riguardo ai trattamenti medici e alle opzioni disponibili.
- **Ascolto delle esperienze dei pazienti**
- **Trasparenza e responsabilità:** Enti e associazioni di pazienti desiderano che le associazioni tecnico-scientifiche siano trasparenti riguardo alle loro attività e ai finanziamenti, in modo che i pazienti possano valutare se vi sia un conflitto d'interesse o un impatto potenziale sulla ricerca o sulle politiche.
- **Advocacy:** Si aspettano che le associazioni tecnico-scientifiche sostengano politiche e iniziative che promuovano l'accesso a cure di alta qualità, l'equità nell'assistenza sanitaria e la considerazione delle esigenze dei pazienti.
- **Educazione:** Vogliono opportunità di educazione e sensibilizzazione per i loro membri, in modo che possano comprendere meglio le questioni scientifiche e partecipare in modo più informato alle discussioni.
- **Rispetto e non discriminazione**
- **Ricerca incentrata sui pazienti**

Prioritizzazione delle aspettative:

| | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Gestione dei conflitti:</p> | <p>La gestione dei conflitti tra AIOSS e un'associazione di pazienti può essere complessa, poiché queste due entità possono avere obiettivi e prospettive diverse. Tuttavia, è importante affrontare i conflitti in modo costruttivo per trovare soluzioni che tengano conto delle esigenze di entrambe le parti e promuovano il miglioramento delle cure e del benessere dei pazienti. Di seguito alcuni passi che possono aiutare a gestire questi conflitti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione aperta e rispettosa • Identificazione delle cause • Coinvolgimento delle parti interessate • Focus sugli obiettivi comuni • Negoziazione • Scrittura di accordi • Implementazione e monitoraggio post conflitto • Apprendimento e miglioramento continuo • Focus sul benessere dei pazienti • Rispetto reciproco <p>Gestire i conflitti tra un'associazione tecnico-scientifica e un'associazione di pazienti richiede empatia, collaborazione e una volontà di lavorare insieme per il bene comune dei pazienti. Le soluzioni dovrebbero essere orientate verso l'obiettivo di migliorare la qualità delle cure e la qualità della vita dei pazienti.</p> |
| <p>Coinvolgimento delle parti interessate:</p> | <p>Il coinvolgimento delle parti interessate è un elemento fondamentale per garantire che le decisioni e le azioni siano legittime, accettate e adatte all'ambiente circostante. Questo processo contribuisce anche a creare rapporti più solidi e fiduciosi tra AIOSS e le diverse comunità con cui interagisce.</p> <p>Nel caso dell'Ente o Associazione di pazienti il Coinvolgimento avviene sia Attivamente che Passivamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento attivo: si esplica ogni qual volta l'associazione e/o il paziente siano chiamati ad interagire con AIOSS (patrocinio evento, partecipazione a tavole rotonde, docenze); è possibile quando i pazienti decidono di proporre attivamente ad AIOSS attività in linea anche con i suoi obiettivi. • Coinvolgimento Passivo: si esplica nella partecipazione dei discenti ai corsi AIOSS, il confronto tra pari ed esperti porta inevitabilmente al confronto sui casi clinici che coinvolgono direttamente il paziente, oppure sulle situazioni esperite dal paziente, tutti aspetti che possono essere rilevanti per l'associazione che poi li rappresenta. |
| <p>Comunicazione continua:</p> | <p>La comunicazione rappresenta lo strumento primario per garantire il raggiungimento di obiettivi strategici e per promuovere lo studio ed il progresso delle discipline, l'aggiornamento professionale e la formazione permanente degli iscritti, l'elaborazione di linee guida, e la promozione della consapevolezza.</p> <p>La visibilità di AIOSS e La comunicazione con tutti gli attori e i collaboratori dei processi che riguardano AIOSS vanno di pari passo e coincidono negli strumenti in mano all'associazione per favorire sia l'uno che l'altro aspetto. Gli strumenti in mano ad AIOSS sono riassumibili in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sito internet https://www.aioss.it/ • Rivista Trimestrale "AIOSS.IT" • Comunicazioni specifiche a mezzo mail |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Materiale informativo • Chat di messaggistica nei specifici gruppi riconducibili agli organi statutari o alle delegazioni regionali • Social media: Facebook, Instagram, LinkedIn |
| <p>Adattamento delle strategie & Monitoraggio e valutazione:</p> | <p>La politica per la Qualità di AIOSS prevede una serie di fasi che hanno come diretta conseguenza il miglioramento continuo. Questo passa attraverso il dialogo preliminare sui temi di interesse comune che avviene tra la presidenza delle due associazioni o le varie segreterie, attraverso la valutazione e il confronto con l'associazione nella fase "post corso/evento/attività" e il vaglio delle proposte di miglioramento sostenute dai discenti e dall'associazione stessa, con l'obiettivo finale di adattare le strategie alla richiesta che proviene dal contesto interno ed esterno.</p> |
| <p>LA FNOPI E GLI OPI</p> | <p>Il rapporto tra AIOSS e la FNOPI (Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche), è influenzato da diversi fattori, tra cui la missione e gli obiettivi specifici dell'associazione e le esigenze dei professionisti infermieristici. Ecco alcune considerazioni chiave, valide di riflesso anche per il rapporto che lega AIOSS agli OPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione e sostegno reciproco: Le società scientifiche spesso si concentrano sulla promozione della ricerca e della pratica avanzata in un settore specifico dell'infermieristica. La FNOPI, d'altra parte, rappresenta l'intera professione infermieristica e si occupa di questioni più ampie, come le normative e le politiche sanitarie. Le due organizzazioni possono collaborare per promuovere la ricerca infermieristica e condividere conoscenze e risorse per migliorare la pratica infermieristica a livello nazionale. • Formazione e sviluppo professionale: Entrambe le organizzazioni possono lavorare insieme per sviluppare programmi di formazione continua, corsi di aggiornamento e opportunità di sviluppo professionale per gli infermieri. Questa collaborazione può aiutare gli infermieri a rimanere aggiornati sulle ultime ricerche e sviluppi nel loro campo. • Advocacy politica: La FNOPI può svolgere un ruolo importante nel rappresentare gli interessi degli infermieri presso le istituzioni politiche e sanitarie. Le società scientifiche possono contribuire con dati e evidenze scientifiche per sostenere le politiche sanitarie basate su prove scientifiche. • Partecipazione a comitati e gruppi di lavoro: Molti problemi sanitari richiedono l'apporto di esperti e professionisti sanitari. Le società scientifiche e la FNOPI possono nominare rappresentanti per partecipare a comitati e gruppi di lavoro incaricati di affrontare questioni specifiche, come le linee guida di pratica clinica. • Diffusione di conoscenze: Le società scientifiche possono contribuire a diffondere informazioni scientifiche e ricerche all'interno della comunità infermieristica attraverso pubblicazioni, conferenze e webinar. La FNOPI può facilitare la divulgazione di queste risorse tra gli infermieri. • Promozione di standard professionali: Entrambe le organizzazioni possono lavorare per sviluppare e promuovere standard etici e professionali elevati per gli infermieri. • Rappresentanza e voce comune: In alcune situazioni, le società scientifiche possono unirsi alla FNOPI e ad altre organizzazioni per difendere gli interessi e le necessità degli infermieri in ambito |

| | |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>nazionale o internazionale. Questa voce comune può avere un maggiore impatto nelle questioni chiave.</p> <p>In generale, il rapporto tra una società scientifica e la FNOPI può essere collaborativo e complementare. Entrambe le organizzazioni possono trarre vantaggio dalla condivisione di risorse, competenze e esperienze per promuovere la professione infermieristica, migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria e promuovere la ricerca e l'innovazione nell'ambito infermieristico.</p> |
| <p>Prioritizzazione delle aspettative:</p> | <p>L'aspettativa prioritaria della FNOPI (Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche), o dell' OPI, nei rapporti con AIOSS potrebbe riguardare la promozione della pratica infermieristica basata su evidenze scientifiche, lo sviluppo delle competenze professionali degli infermieri e l'innovazione nel campo infermieristico. Le aspettative si basano su questi elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promozione della pratica basata su evidenze • Sviluppo delle competenze professionali: La FNOPI può aspettarsi di trarre vantaggio dalla collaborazione con un'associazione tecnico-scientifica per sviluppare e migliorare le competenze professionali degli infermieri. Ciò potrebbe includere programmi di formazione, corsi di aggiornamento o conferenze scientifiche per gli infermieri. • Accesso a conoscenze specializzate: La FNOPI può desiderare di avere accesso a conoscenze specializzate e all'esperienza di esperti nell'associazione tecnico-scientifica. Ciò può aiutare a mantenere gli infermieri informati sulle ultime scoperte scientifiche e tecnologiche nel campo della salute. • Promozione dell'innovazione infermieristica • Partnership nella ricerca infermieristica • Influenza sulle politiche sanitarie • Rispetto reciproco |
| <p>Gestione dei conflitti:</p> | <p>La gestione dei conflitti tra AIOSS e la FNOPI (Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche), o l'OPI, o un'altra organizzazione professionale infermieristica richiede una comunicazione aperta, la collaborazione e un approccio orientato alla risoluzione dei problemi. Di seguito alcuni passi che possono aiutare a gestire questi conflitti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione aperta e trasparente • Identificazione delle cause • Coinvolgimento delle parti interessate • Focus sugli obiettivi comuni • Negoziazione • Scrittura di accordi • Implementazione e monitoraggio • Apprendimento e miglioramento continuo • Focus sulla missione comune • Rispetto reciproco <p>La gestione dei conflitti richiede tempo, sforzo e apertura al dialogo. Tuttavia, lavorare insieme per trovare soluzioni ai conflitti può portare a una collaborazione più efficace e al raggiungimento degli obiettivi comuni delle organizzazioni coinvolte.</p> |
| <p>Coinvolgimento delle parti interessate:</p> | <p>Il coinvolgimento delle parti interessate è un elemento fondamentale per garantire che le decisioni e le azioni siano legittime, accettate e adatte all'ambiente circostante. Questo processo contribuisce anche a creare</p> |

rapporti più solidi e fiduciosi tra AIOSS e le diverse comunità con cui interagisce.

Nel caso dell'OPI o della FNOPI il Coinvolgimento avviene sia Attivamente che Passivamente.

- Coinvolgimento attivo: si esplica ogni qual volta FNOPI/OPI siano chiamati ad interagire con AIOSS (patrocinio evento, partecipazione a tavole rotonde, docenze); è possibile quando la federazione decide di proporre attivamente ad AIOSS attività in linea anche con i suoi obiettivi.
- Coinvolgimento Passivo: si esplica nella partecipazione dei discenti ai corsi AIOSS, il confronto tra pari ed esperti porta inevitabilmente al confronto su molti aspetti che possono essere rilevanti per la Federazione che rappresenta l'infermiere e ne prende le parti.

La comunicazione rappresenta lo strumento primario per garantire il raggiungimento di obiettivi strategici e per promuovere lo studio ed il progresso delle discipline, l'aggiornamento professionale e la formazione permanente degli iscritti, l'elaborazione di linee guida, e la promozione della consapevolezza.

La visibilità di AIOSS e La comunicazione con tutti gli attori e i collaboratori dei processi che riguardano AIOSS vanno di pari passo e coincidono negli strumenti in mano all'associazione per favorire sia l'uno che l'altro aspetto.

Comunicazione continua:

Gli strumenti in mano ad AIOSS sono riassumibili in:

- Sito internet <https://www.aioss.it/>
- Rivista Trimestrale "AIOSS.IT"
- Comunicazioni specifiche a mezzo mail
- Materiale informativo
- Chat di messaggistica nei specifici gruppi riconducibili agli organi statutari o alle delegazioni regionali
- Social media: Facebook, Instagram, LinkedIn

Adattamento delle strategie & Monitoraggio e valutazione:

La politica per la Qualità di AIOSS prevede una serie di fasi che hanno come diretta conseguenza il miglioramento continuo. Questo passa attraverso il dialogo preliminare sui temi di interesse comune che avviene tra la presidenza e/o il consiglio direttivo di AIOSS e i membri della federazione, attraverso la valutazione e il confronto con FNOPI/OPI nella fase "post corso/evento/attività" e il vaglio delle proposte di miglioramento sostenute dai discenti e dalla federazione stessa, con l'obiettivo finale di adattare le strategie alla richiesta che proviene dal contesto interno ed esterno.

LE UNIVERSITA'

Il rapporto tra società scientifiche e università è complesso e importante per il progresso della ricerca, dell'istruzione e dell'innovazione. Il percorso per diventare infermiere stomaterapista o uro riabilitatore passa attraverso un master accademico di primo livello. Ne deriva che AIOSS e università spesso rappresentino un binomio quasi necessario. Queste due entità collaborano e interagiscono in diverse modalità:

- Conduzione della ricerca: Le università sono spesso centri principali per la ricerca accademica. Molti professori e ricercatori universitari sono membri attivi di società scientifiche e contribuiscono alla ricerca nel loro campo di competenza. Le università forniscono spesso l'infrastruttura e le risorse necessarie per la ricerca, mentre le società scientifiche possono fornire finanziamenti, riconoscimenti e opportunità di networking per i ricercatori.
- Pubblicazione di risultati di ricerca: Le università pubblicano spesso i risultati delle loro ricerche attraverso riviste accademiche. Le

società scientifiche spesso gestiscono queste riviste e le usano per diffondere e condividere le scoperte scientifiche con la comunità accademica e il pubblico in generale.

- Collaborazione e scambio di conoscenze: Le società scientifiche organizzano conferenze, simposi e incontri in cui gli accademici, i ricercatori e gli studenti universitari possono presentare i loro lavori e condividere le loro conoscenze. Questi eventi facilitano la collaborazione e lo scambio di idee tra le due entità.
- Formazione e istruzione: Le università offrono programmi accademici che preparano gli studenti per carriere nella ricerca scientifica. Le società scientifiche possono svolgere un ruolo nella definizione delle competenze richieste e nella fornitura di risorse per l'istruzione e la formazione continua nei rispettivi campi.
- Advocacy e supporto per la ricerca: Le società scientifiche possono svolgere un ruolo attivo nell'advocacy per la ricerca e l'innovazione presso i governi e altre istituzioni. Questo sostegno può contribuire a garantire finanziamenti adeguati per la ricerca condotta principalmente nelle università.
- Comitati e collaborazioni: I membri delle società scientifiche possono far parte di comitati di valutazione peer-review per le pubblicazioni accademiche, contribuendo così al processo di revisione e selezione dei lavori di ricerca.
- Norme e linee guida: Le società scientifiche spesso giocano un ruolo importante nello sviluppo di norme, linee guida etiche e pratiche migliori nel loro campo di competenza, che possono essere adottate e seguite da università e ricercatori.

In generale, il rapporto tra società scientifiche e università è fondamentale per il progresso della conoscenza e dell'innovazione. La collaborazione tra queste due entità contribuisce all'avanzamento della ricerca scientifica e all'istruzione superiore, fornendo un ambiente in cui gli scienziati possono condividere idee, risorse e conoscenze per il beneficio della società nel suo insieme.

Prioritizzazione delle aspettative:

L'aspettativa prioritaria di un'università nei rapporti con AIOSS può variare in base agli obiettivi e alle necessità specifiche dell'università stessa. Tuttavia, di solito, l'università cerca di trarre vantaggio dalla collaborazione con l'associazione tecnico-scientifica per promuovere la ricerca, l'innovazione, lo sviluppo professionale e la diffusione delle conoscenze. In sintesi l'aspettativa prioritaria dell'università nei rapporti con AIOSS è quella di:

- Promuovere la ricerca e l'innovazione
- Sviluppo di competenze professionali
- Scambio di conoscenze
- Accesso a risorse e finanziamenti
- Partecipazione a conferenze e pubblicazioni
- Collaborazione nella diffusione delle conoscenze
- Sostenere l'obiettivo comune di avanzamento scientifico

In generale, l'aspettativa prioritaria dell'università nei rapporti con un'associazione tecnico-scientifica è quella di creare una partnership vantaggiosa che favorisca la ricerca, l'innovazione, la formazione e la diffusione delle conoscenze, contribuendo così al progresso della scienza e della società nel suo complesso.

| | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Gestione dei conflitti:</p> | <p>La gestione dei conflitti tra AIOSS e un'università può essere complessa, poiché coinvolge due entità con obiettivi, interessi e culture diverse. Tuttavia, è fondamentale affrontare i conflitti in modo costruttivo per preservare le relazioni e cercare soluzioni che possano beneficiare entrambe le parti. Ecco alcuni passi che possono aiutare a gestire questi conflitti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione aperta e rispettosa • Identificazione delle cause • Coinvolgimento delle parti interessate • Ascolto attivo • Definizione degli obiettivi comuni • Negoziazione e compromesso • Scrittura di accordi • Implementazione e monitoraggio • Apprendimento e miglioramento continuo • Focus sulla collaborazione <p>La gestione dei conflitti richiede tempo e pazienza, ma affrontare i problemi in modo aperto e rispettoso può spesso portare a soluzioni soddisfacenti per tutte le parti coinvolte. Mantenere relazioni positive e collaborative può essere vantaggioso per il progresso della ricerca scientifica e dell'istruzione</p> |
| <p>Coinvolgimento delle parti interessate:</p> | <p>Il coinvolgimento delle parti interessate è un elemento fondamentale per garantire che le decisioni e le azioni siano legittime, accettate e adatte all'ambiente circostante. Questo processo contribuisce anche a creare rapporti più solidi e fiduciosi tra AIOSS e le diverse comunità con cui interagisce.</p> <p>Nel caso delle università il Coinvolgimento avviene sia Attivamente che Passivamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento attivo: si esplica ogni qual volta le università siano chiamate ad interagire con AIOSS (patrocinio evento, partecipazione a tavole rotonde, docenze); è possibile quando l'università decide di proporre attivamente ad AIOSS attività in linea anche con i suoi obiettivi (Principale attività, fondamentale per AIOSS è il Master di Primo livello in stomaterapia). • Coinvolgimento Passivo: si esplica nella realizzazione dei corsi AIOSS, i quali possono essere svolti in luoghi o contesti legati all'ambiente universitario. |
| <p>Comunicazione continua:</p> | <p>La comunicazione rappresenta lo strumento primario per garantire il raggiungimento di obiettivi strategici e per promuovere lo studio ed il progresso delle discipline, l'aggiornamento professionale e la formazione permanente degli iscritti, l'elaborazione di linee guida, e la promozione della consapevolezza.</p> <p>La visibilità di AIOSS e La comunicazione con tutti gli attori e i collaboratori dei processi che riguardano AIOSS vanno di pari passo e coincidono negli strumenti in mano all'associazione per favorire sia l'uno che l'altro aspetto. Gli strumenti in mano ad AIOSS sono riassumibili in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sito internet https://www.aioss.it/ • Rivista Trimestrale "AIOSS.IT" • Comunicazioni specifiche a mezzo mail • Materiale informativo • Chat di messaggistica nei specifici gruppi riconducibili agli organi statutari o alle delegazioni regionali |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Adattamento delle strategie & Monitoraggio e valutazione:</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Social media: Facebook, Instagram, LinkedIn <p>La politica per la Qualità di AIOSS prevede una serie di fasi che hanno come diretta conseguenza il miglioramento continuo. Questo passa attraverso il dialogo preliminare sui temi di interesse comune che avviene tra la presidenza e/o il consiglio direttivo di AIOSS e i responsabili indentificati dall'ateneo, attraverso la valutazione e il confronto con l'università nella fase "post corso/evento/attività" e il vaglio delle proposte di miglioramento sostenute dai discenti e dall'ateneo stesso, con l'obiettivo finale di adattare le strategie alla richiesta che proviene dal contesto interno ed esterno.</p> |
| <p>LE PERSONE CON STOMIA O INCONTINENTI</p> | <p>I rapporto che lega l'associazione tecnico scientifica ai pazienti è indiretto. Essi ricevono una assistenza di un certo livello anche sulla base di quanto i professionisti che li assistono/curano sono formati. I benefici reali per la persona con stomia o incontinenza nel rapporto con AIOSS sono già espressi precedentemente nel paragrafo dedicato alle associazioni dei pazienti in quanto diretti rappresentanti del cittadino che vive la condizione. La collaborazione tra associazioni di pazienti e società scientifiche può promuovere una maggiore compassione, comprensione e innovazione nell'ambito della salute e della medicina. Questa sinergia può portare a benefici tangibili per i pazienti, i professionisti sanitari e la società nel suo complesso.</p> |
| <p>Prioritizzazione delle aspettative:</p> | <p>L'aspettativa prioritaria di un paziente nei rapporti con AIOSS è quella di essere al centro dell'attenzione e della cura. In altre parole, il paziente si aspetta che l'associazione tecnico-scientifica ponga la sua salute, il suo benessere e le sue esigenze al primo posto nei suoi obiettivi e nelle sue attività. L'aspettativa prioritaria del paziente si sviluppa tenendo in considerazione i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ascolto e rispetto: Il paziente si aspetta che l'associazione tecnico-scientifica ascolti attentamente le sue preoccupazioni, le sue esperienze e le sue necessità. Deve esserci un rispetto per la sua voce e la sua prospettiva • Accesso alle informazioni: Il paziente vuole avere accesso a informazioni accurate, aggiornate e comprensibili sulla sua condizione di salute, sulle opzioni di trattamento disponibili e sulle ultime scoperte scientifiche rilevanti. • Qualità delle cure: Il paziente si aspetta che l'associazione tecnico-scientifica promuova e sostenga la fornitura di cure di alta qualità, basate su evidenze scientifiche, che siano sicure ed efficaci. • Coinvolgimento decisionale: Il paziente desidera essere coinvolto nelle decisioni riguardanti il suo trattamento e la sua cura. Vuole che le sue preferenze e le sue scelte siano prese in seria considerazione. • Trasparenza e responsabilità: Il paziente vuole che l'associazione tecnico-scientifica agisca in modo trasparente, responsabile e etico nel suo lavoro, fornendo informazioni chiare sulle pratiche e i finanziamenti. • Accesso all'innovazione: Il paziente può desiderare l'accesso a terapie o trattamenti innovativi che potrebbero migliorare la sua salute. Si aspetta che l'associazione tecnico-scientifica sia coinvolta nell'approvazione e nell'accesso a tali opzioni. • Sostegno e risorse: Il paziente si aspetta che l'associazione tecnico-scientifica fornisca supporto e risorse per affrontare la sua |

condizione di salute, inclusi servizi di consulenza, gruppi di supporto o accesso a professionisti sanitari esperti.

- **Advocacy:** Il paziente può aspettarsi che l'associazione tecnico-scientifica difenda i diritti dei pazienti e promuova politiche e iniziative volte a migliorare l'accesso alle cure e l'equità nell'assistenza sanitaria.
- **Educazione e sensibilizzazione:** Il paziente può desiderare opportunità di educazione e sensibilizzazione per comprendere meglio la sua condizione e le opzioni di trattamento disponibili.
- **Rispetto della privacy:** Il paziente si aspetta che l'associazione tecnico-scientifica rispetti la privacy delle informazioni mediche e delle sue informazioni personali.

In sintesi, l'aspettativa prioritaria del paziente nei rapporti con AIOSS è quella di ricevere cure di alta qualità, essere coinvolto nelle decisioni riguardanti la sua salute e avere accesso a informazioni e risorse che gli consentano di prendere decisioni informate per il suo benessere. Il paziente vuole sentirsi rispettato e ascoltato nel suo percorso di cura.

La gestione dei conflitti tra AIOSS e i pazienti richiede un approccio sensibile e costruttivo per affrontare le differenze di prospettiva, interesse o preoccupazione tra le due parti. Ecco alcuni passi che possono aiutare a gestire questi conflitti in modo efficace:

- Comunicazione aperta e rispettosa
- Ascolto attivo
- Trasparenza
- Coinvolgimento dei pazienti
- Educazione dei pazienti
- Definire obiettivi comuni
- Negoziazione
- Mediazione
- Scrittura di accordi
- Implementazione e monitoraggio
- Apprendimento e miglioramento continuo
- Focus sul benessere dei pazienti

Gestione dei conflitti:

La gestione dei conflitti tra l'associazione tecnico-scientifica e i pazienti richiede empatia, pazienza e una volontà di lavorare insieme per garantire il miglioramento della qualità delle cure e della salute dei pazienti. La comunicazione aperta e il rispetto reciproco sono fondamentali per costruire relazioni positive e collaborative.

Il coinvolgimento delle parti interessate è un elemento fondamentale per garantire che le decisioni e le azioni siano legittime, accettate e adatte all'ambiente circostante. Questo processo contribuisce anche a creare rapporti più solidi e fiduciosi tra AIOSS e le diverse comunità con cui interagisce.

Coinvolgimento delle parti interessate:

Nel caso del paziente il Coinvolgimento avviene sia Attivamente che Passivamente.

- **Coinvolgimento attivo:** si esplica ogni qual volta i pazienti siano chiamati ad interagire con AIOSS (partecipazione a tavole rotonde, docenze); è possibile quando il paziente decide di proporre attivamente ad AIOSS, attraverso la sua associazione, attività in linea anche con i suoi obiettivi.
- **Coinvolgimento Passivo:** Il paziente è inizio e fine ultimo dell'attività infermieristica, riceve l'attenzione dello stomaterapista o del

riabilitatore in quanto “oggetto” della sua attività professionale ma è coinvolto passivamente sempre quando le decisioni, i percorsi e le scelte interessano il percorso di cura che riguarda la persona con stomia e/o incontinenza.

La comunicazione rappresenta lo strumento primario per garantire il raggiungimento di obiettivi strategici e per promuovere lo studio ed il progresso delle discipline, l'aggiornamento professionale e la formazione permanente degli iscritti, l'elaborazione di linee guida, e la promozione della consapevolezza.

Comunicazione continua:

La visibilità di AIOSS e La comunicazione con tutti gli attori e i collaboratori dei processi che riguardano AIOSS vanno di pari passo e coincidono negli strumenti in mano all'associazione per favorire sia l'uno che l'altro aspetto. Gli strumenti in mano ad AIOSS sono riassumibili in:

- Sito internet <https://www.aioss.it/>
 - Rivista Trimestrale “AIOSS.IT”
 - Comunicazioni specifiche a mezzo mail
 - Materiale informativo
 - Chat di messaggistica nei specifici gruppi riconducibili agli organi statutari o alle delegazioni regionali
 - Social media: Facebook, Instagram, LinkedIn
-

Adattamento delle strategie & Monitoraggio e valutazione:

La politica per la Qualità di AIOSS prevede una serie di fasi che hanno come diretta conseguenza il miglioramento continuo. Questo passa attraverso l'identificazione dei temi di interesse comuni, fase fondamentale del processo decisionale di AIOSS; per giungere poi al vaglio delle proposte di miglioramento sostenute dai pazienti stessi, con l'obiettivo finale di adattare le strategie alla richiesta che proviene dal contesto interno ed esterno
