



**A.I.O.S.S.**  
Associazione  
Tecnico-Scientifica  
di Stomatoterapia e  
Riabilitazione  
Pavimento Pelvico  
P.IVA 01303620544  
[www.aiooss.it](http://www.aiooss.it)  
[info@aiooss.it](mailto:info@aiooss.it)

**Presidenza AIOSS –  
Sede Legale – Sede Fiscale**  
c/o Dr. **Mattia Zamprogno**  
Vicolo A. Manzoni, 15  
35012, Camposampiero – PD  
Cell. **3477474766**  
PEC: [mattia.zamprogno@pec.enpapi.it](mailto:mattia.zamprogno@pec.enpapi.it)  
email: [mattia91zamprogno@gmail.com](mailto:mattia91zamprogno@gmail.com)

**Segreteria**  
c/o **Enrica Bosoni**  
Via Savona, 94  
20144 Milano  
Cell. 338 6924383  
Fax: 02 49665148  
Email: [enricabosoni@tiscali.it](mailto:enricabosoni@tiscali.it)

Camposampiero, PD, 5/10/2022

## PRIVACY POLICY

### **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento Ue 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR)**

**Per AIOSS, la privacy dell'utente è fondamentale.**

La presente informativa sulla privacy illustra quali sono i dati personali da noi raccolti, mediante le interazioni con l'utente e i prodotti, e le modalità con cui vengono utilizzati tali dati.

Offriamo una gamma di servizi agli associati e ai partners: formazione attraverso piattaforme dedicate, corsi residenziali, software dedicati ad applicazioni di raccolta e gestione di informazioni e file. I riferimenti ai nostri prodotti presenti in questa informativa includono servizi, rivista trimestrale, siti Web, App, software e Newsletter.

Consultare i dettagli specifici dei prodotti nella presente informativa sulla privacy; forniscono informazioni aggiuntive su alcuni di essi.

Questa informativa si applica alle interazioni di **AIOSS** con l'utente e ai prodotti **AIOSS** elencati di seguito, nonché agli altri prodotti **AIOSS** citati nel presente documento.

#### **Dati personali raccolti**

**AIOSS** raccoglie dati per questioni di efficienza operativa e per fornire all'utente le migliori esperienze possibili con i suoi prodotti. L'utente (docente/collaboratore/discente) fornisce tali dati direttamente, ad esempio quando:

- crea un account;
- invia un abstract/materiale per la pubblicazione sul sito e rivista;
- partecipa ad un evento (dalla registrazione allo svolgimento completo dello stesso);
- partecipa a progetti o iniziative associative;
- carica un documento correlato ad un servizio o ci contatta direttamente per assistenza.

Alcuni di questi dati sono ottenuti registrando l'interazione dell'utente con i nostri prodotti, ad esempio utilizzando tecnologie come i cookie e ricevendo segnalazioni di errori o dati sull'utilizzo dal software in esecuzione.

#### **AIOSS acquisisce dati anche da terze parti**

Proteggiamo i dati ottenuti da terze parti in base alle procedure descritte in questa informativa, oltre a eventuali ulteriori restrizioni imposte dall'origine dei dati. Queste origini di terze parti variano nel tempo, ma includono:

- Social network quando si concede a un prodotto **AIOSS** l'accesso ai propri dati su una o più reti;
- Partner insieme ai quali **AIOSS** offre servizi con i quali intraprende attività di promozione congiunta e/o disponibili pubblicamente, ad esempio database governativi aperti o altri dati di dominio pubblico.

L'utente ha possibilità di scelta dei dati raccolti da **AIOSS**. Quando vengono richiesti i dati personali, può rifiutare. Tuttavia, qualora si scelga di non fornire tali dati necessari tali prodotti o funzionalità potrebbero risultare inutilizzabili.

I dati raccolti dipendono dal contesto di interazione con **AIOSS**. I dati raccolti possono includere i seguenti elementi:

- Nome e dati di contatto. **AIOSS** raccoglie nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono e altri dati di contatto simili.
- **AIOSS** raccoglie password, suggerimenti per le password e informazioni di sicurezza simili utilizzati per l'autenticazione e l'accesso all'account.
- Dati demografici. **AIOSS** raccoglie dati sull'utente quali età, sesso, paese di residenza.
- Dati di pagamento. **AIOSS** raccoglie i dati necessari per elaborare i pagamenti in caso di attività formativa e associativa, ma NON raccoglie i dati relativi al mezzo di pagamento (come il numero di una carta di credito e il codice di sicurezza associato al mezzo di pagamento).
- Segnalazioni di errori. Questi dati sono utili per eseguire la diagnosi di eventuali problemi dei prodotti utilizzati, nonché per migliorare i prodotti stessi e fornire soluzioni.
- **AIOSS** raccoglie dati sugli interessi dell'utente, come l'iscrizione ad un evento FAD o residenziale organizzato da **AIOSS**. Oltre a quelli forniti esplicitamente, interessi e preferenze dell'utente possono anche essere ricavati o dedotti da altri dati raccolti ma questo NON viene mai fatto mediante strumenti informatici di profilazione.
- **AIOSS** raccoglie i contenuti dei file e delle comunicazioni tra associazione e utente e li conserva come previsto dalla normativa. **AIOSS** raccoglie le informazioni ottenute tramite mezzi informatici e li conserva in software dedicati.
- Se l'utente utilizza Servizi online, **AIOSS** raccoglie i dati al solo scopo per cui tali dati sono stati inviati.  
Inoltre, **AIOSS** raccoglie le informazioni fornite e il contenuto di messaggi inviati a **AIOSS**, come feedback scritto dall'utente oppure domande e informazioni fornite per l'assistenza clienti. Quando l'utente contatta **AIOSS**, ad esempio per l'assistenza, le conversazioni telefoniche NON vengono registrate.

Le sezioni specifiche per ogni prodotto indicate qui di seguito descrivono le procedure di raccolta dei dati applicabili all'uso di tali prodotti.

### **Modalità di utilizzo dei dati personali**

**AIOSS** sfrutta i dati raccolti principalmente per due motivi, descritti in maggiore dettaglio di seguito: (1) gestire la propria attività e fornire (con miglioramenti e personalizzazioni) i prodotti offerti e (2) inviare comunicazioni, incluse le comunicazioni promozionali per gli scopi sopra descritti, **AIOSS** combina i dati raccolti per garantire un'esperienza più uniforme ma NON esegue una profilazione automatica.

## Offerta e miglioramento dei prodotti AIOSS

**AIOSS** sfrutta i feedback per fornire e migliorare i prodotti offerti. Queste includono il funzionamento dei prodotti, il mantenimento e il miglioramento delle prestazioni dei prodotti, lo sviluppo di nuove funzionalità, lo svolgimento di ricerche e la fornitura di assistenza ai clienti. Esempi di questi tipi di utilizzi includono quanto segue:

- Offerta di prodotti. **AIOSS** utilizza i dati per promuovere la propria attività e lo svolgimento della stessa.
- Assistenza clienti. **AIOSS** utilizza i dati per eseguire la diagnosi di problemi relativi ai prodotti e servizi di assistenza.
- Miglioramento del prodotto. **AIOSS** utilizza i dati per migliorare costantemente i propri prodotti, tra cui l'aggiunta di nuove caratteristiche o funzionalità. Ad esempio, **AIOSS** utilizza le segnalazioni di errore per migliorare le funzionalità di sicurezza, i dati sull'utilizzo per determinare a quali nuove funzionalità assegnare la priorità.
- **AIOSS** sfrutta i dati raccolti per comunicare con l'utente e personalizzare le proprie comunicazioni. Ad esempio, **AIOSS** può contattare l'utente tramite telefono, posta elettronica o altri mezzi per informarlo delle attività formative e associative passate, in essere o future a cui ha partecipato o intende partecipare.

## Motivazioni della condivisione dei dati personali

**AIOSS** condivide i dati personali con il consenso dell'utente o in base alle esigenze per intraprendere attività associative o fornire un servizio richiesto o autorizzato dall'utente. Ad esempio, **AIOSS** condivide i contenuti con terze parti quando l'utente lo consente, ad esempio per l'acquisto di un biglietto di viaggio, la condivisione di foto e documenti su piattaforme dedicate proprietarie e non di **AIOSS** o il collegamento di account con un altro servizio. Quando l'utente fornisce dati di pagamento per un acquisto, **AIOSS** condivide i dati di pagamento con banche e altri enti addetti all'elaborazione delle transazioni di pagamento o ad altri servizi finanziari, per la prevenzione delle frodi e per la riduzione del rischio di credito.

Inoltre, **AIOSS** condivide dati personali con fornitori o agenti che lavorano per suo conto, per gli scopi descritti nella presente informativa. Ad esempio, compagnie incaricate da **AIOSS** di fornire prodotti collegati ad eventi congressuali residenziali, supporto all'assistenza o di aiutare nella protezione di sistemi e servizi di **AIOSS**, potrebbero avere la necessità di accedere ai dati personali per offrire determinate funzionalità. In tal caso, i partners devono rispettare i requisiti di privacy e sicurezza dei dati di **AIOSS** e non sono autorizzate a utilizzare i dati personali ricevuti da **AIOSS** per qualsiasi altro scopo.

Infine, **AIOSS** accede, trasferisce, divulga e conserva i dati personali, compresi i contenuti dell'utente (come il contenuto dei messaggi di posta elettronica o i file condivisi), quando in buona fede ritiene sia necessario per:

- rispettare la legge in vigore o rispondere a un procedimento legale valido, incluso da forze dell'ordine e agenzie governative;
- proteggere i clienti **AIOSS**, ad esempio per prevenire posta indesiderata o tentativi di frode agli utenti da parte dei prodotti **AIOSS** oppure per aiutare a prevenire la perdita di vite o gravi infortuni alle persone;

- applicare e mantenere la sicurezza dei prodotti **AIOSS**, inclusa la prevenzione o il blocco di un attacco sui sistemi o sulle reti **AIOSS**; oppure proteggere diritti o proprietà di **AIOSS**, come far rispettare i termini che disciplinano l'utilizzo dei servizi. Tuttavia, qualora **AIOSS** riceva informazioni che indicano l'utilizzo da parte di terzi dei suoi servizi per diffondere proprietà **AIOSS** intellettuali o fisiche rubate, **AIOSS** non analizzerà i contenuti privati dei clienti autonomamente, ma potrebbe rivolgersi alle autorità giudiziarie.

Alcuni dei prodotti **AIOSS** includono collegamenti a prodotti di terze parti che prevedono informative sulla privacy diverse da quelle di **AIOSS**. Se si forniscono dati personali a questi prodotti, i dati sono soggetti all'informativa sulla privacy del prodotto specifico.

### **Modalità di accesso e controllo dei dati personali dell'utente**

L'utente a seconda del prodotto **AIOSS** che sta utilizzando può richiedere azioni specifiche sui propri dati forniti al Responsabile della Gestione dei Dati , scrivendo a [m.zamprogn@aiooss.it](mailto:m.zamprogn@aiooss.it)

### **Cookie e tecnologie simili**

**AIOSS** utilizza i cookie (piccoli file di testo nel dispositivo) o tecnologie simili per offrire i propri siti Web e i servizi online e semplificare la raccolta dei dati. Il testo all'interno di un cookie spesso prevede una stringa di numeri e lettere che identifica in modo univoco l'utente, ma può anche contenere altre informazioni.

### **Modalità di utilizzo da parte di AIOSS di cookie e tecnologie simili**

**AIOSS** sfrutta i cookie e tecnologie simili per diversi scopi, a seconda del prodotto, tra cui:

- Archiviazione di preferenze e impostazioni. Nel dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate impostazioni che permettono ai prodotti **AIOSS** di funzionare correttamente o che mantengono le preferenze nel tempo.
- Accesso e autenticazione. Quando si esegue l'accesso a un sito Web con l'account personale dell'utente, **AIOSS** archivia un numero di ID univoco e l'orario di accesso in un cookie crittografato nel dispositivo dell'utente. Tale cookie consente all'utente di spostarsi tra le pagine del sito senza dover effettuare nuovamente l'accesso a ogni pagina. Inoltre, l'utente può salvare le informazioni di accesso in modo che non sia necessario effettuare l'accesso ogni volta che si torna nel sito.
- **AIOSS** utilizza i cookie per rilevare frodi e abusi dei propri siti Web e servizi.
- Archiviazione delle informazioni fornite dall'utente a un sito Web. Quando si forniscono informazioni o si aggiungono prodotti a un carrello durante gli acquisti in siti Web **AIOSS**, **AIOSS** archivia i dati in un cookie per memorizzare i prodotti e le informazioni aggiunti.
- Social media. Alcuni dei nostri siti Web includono cookie di social media, inclusi quelli che consentono agli utenti connessi al servizio dei social media di condividere contenuti tramite tale servizio.
- **AIOSS** utilizza cookie per consentire all'utente di fornire feedback su un sito Web.

Alcuni dei cookie utilizzati comunemente sono elencati di seguito. L'elenco non è esaustivo, ma ha lo scopo di illustrare i motivi principali per cui vengono tipicamente impostati i cookie. Se un utente visita un sito Web **AIOSS**, il sito potrebbe configurare alcuni o tutti i cookie seguenti:

<b>Tipologia di Cookie</b>	<b>Cookies Prima parte - Tecnici e funzionali</b>
Provenienza	Sito
Finalità	Recuperare le impostazioni dell'utente (salvare la sessione dell'utente e ricordare alcune impostazioni come le impostazioni di accessibilità)
Durata	Cookie persistente
<b>Tipologia di Cookie</b>	<b>Cookies di terzi - Condivisione sui Social Network</b>
Provenienza	Facebook, LinkedIn e Instagram
Finalità	Personalizzazione del contenuto e possibilità di condivisione
Durata	2 settimane dall'ultimo accesso al sito

### **Cosa sono i Cookies**

I cookies sono piccoli file di testo inviati all'utente dal sito web visitato. Vengono memorizzati sull'hard disk del computer, consentendo in questo modo al sito web di riconoscere gli utenti e memorizzare determinate informazioni su di loro, al fine di permettere o migliorare il servizio offerto.

Esistono diverse tipologie di cookies. Alcuni sono necessari per poter navigare sul Sito, altri hanno scopi diversi come garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche, comprendere quali sono le sezioni del Sito che interessano maggiormente gli utenti o offrire una visita personalizzata del Sito.

Il Sito utilizza cookies tecnici e non di profilazione. Quanto precede si riferisce sia al computer dell'utente sia ad ogni altro dispositivo che l'utente può utilizzare per connettersi al Sito.

#### Cookies tecnici

I cookies tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in cookies di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookies analytics, assimilati ai cookies tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookies di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

La disabilitazione dei cookies potrebbe limitare la possibilità di usare il Sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul Sito. Per decidere quali accettare e quali rifiutare, è illustrata di seguito una descrizione dei cookies utilizzati sul Sito.

#### Cookies di prima parte

I cookies di prima parte (ovvero i cookies che appartengono al sito dell'editore che li ha creati) sono impostati dal sito web visitato dall'utente, il cui indirizzo compare nella finestra URL. L'utilizzo di tali cookies ci permette di far funzionare il sito in modo efficiente e di tracciare i modelli di comportamento dei visitatori.

### Cookies di terzi

I cookies di terzi sono impostati da un dominio differente da quello visitato dall'utente. Se un utente visita un sito e una società diversa invia l'informazione sfruttando quel sito, si è in presenza di cookies di terze parti.

### Cookies di sessione

I c.d. 'cookies di sessione' sono memorizzati temporaneamente e vengono cancellati quando l'utente chiude il browser. Se l'utente si registra al Sito, può utilizzare cookies che raccolgono dati personali al fine di identificare l'utente in occasione di visite successive e di facilitare l'accesso - login al Sito (per esempio conservando username e password dell'utente) e la navigazione sullo stesso. Inoltre **AIOSS** utilizza i cookies per finalità di amministrazione del sistema. Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti. **AIOSS** non ha alcun accesso o controllo su cookies, web beacon e altre tecnologie di tracciamento usate sui siti di terzi cui l'utente può accedere dal Sito, sulla disponibilità, su qualsiasi contenuto e materiale che è pubblicato o ottenuto attraverso tali siti e sulle relative modalità di trattamento dei dati personali; **AIOSS** a questo proposito, considerata la mole di tali siti terzi, declina espressamente ogni relativa responsabilità. L'utente dovrebbe verificare la privacy policy dei siti di terzi cui accede dal Sito per conoscere le condizioni applicabili al trattamento dei dati personali poiché la Privacy Policy di **AIOSS** si applica solo al Sito come sopra definito.

### Cookies persistenti

I cookies persistenti sono memorizzati sul dispositivo degli utenti tra le sessioni del browser, consentendo di ricordare le preferenze o le azioni dell'utente in un sito. Possono essere utilizzati per diversi scopi, ad esempio per ricordare le preferenze e le scelte quando si utilizza il Sito.

### Cookies essenziali

Questi cookies sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Senza l'uso di tali cookies alcune parti del Sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookies che consentono di accedere in aree protette del Sito. Questi cookies non raccolgono informazioni per scopi di marketing e non possono essere disattivati.

### Cookies funzionali

Questi cookies servono a riconoscere un utente che torna a visitare il Sito. Permettono di personalizzare i contenuti e ricordare le preferenze (ad esempio, la lingua selezionata o la regione). Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte sono anonime.

### Cookies di condivisione sui Social Network

Questi cookies facilitano la condivisione dei contenuti del sito attraverso social network quali Facebook e Twitter. Per prendere visione delle rispettive privacy e cookies policies è possibile visitare i siti web dei social networks. Nel caso di Facebook e Twitter, l'utente può visitare <https://www.facebook.com/help/cookies> e <https://twitter.com/privacy>.

## **Come modificare le impostazioni sui cookies**

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma l'utente normalmente può modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione. E' possibile bloccare tutte le tipologie di cookies, oppure accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. La sezione "Opzioni" o "Preferenze" nel menu del browser permettono di evitare di ricevere cookies e altre tecnologie di tracciamento utente, e come ottenere notifica dal browser dell'attivazione di queste tecnologie. In alternativa, è anche possibile consultare la sezione "Aiuto" della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei browser.

È anche possibile selezionare il browser che utilizzato dalla lista di seguito e seguire le istruzioni: - [Internet Explorer](#); - [Chrome](#); - [Safari](#); - [Firefox](#); - [Opera](#).

Da dispositivo mobile: - [Android](#); - [Safari](#); - [Windows Phone](#); - [Blackberry](#).

### **Come controllare i cookie**

La maggior parte dei browser Web accetta automaticamente i cookie, ma fornisce controlli per bloccarli o eliminarli. Ad esempio, in Microsoft Edge è possibile bloccare o eliminare i cookie facendo clic su Impostazioni > Privacy > Cookie. Le istruzioni per bloccare o eliminare i cookie in altri browser sono disponibili in ogni informativa sulla privacy o documentazione del browser.

Alcune funzionalità dei prodotti **AIOSS** dipendono dai cookie. Qualora l'utente scelga di bloccare i cookie, potrebbe non riuscire ad accedere o a utilizzare tali funzionalità e le preferenze che si basano sui cookie potrebbero andare perse. Se si eliminano i cookie, le impostazioni e le preferenze da essi controllate, verranno cancellate e potrebbe essere necessario ricrearle.

### **Sicurezza dei dati personali**

**AIOSS** si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali degli utenti. Per proteggere i dati personali da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati sono impiegate diverse tecnologie e procedure di protezione. Ad esempio, i dati personali forniti sono memorizzati su sistemi computerizzati ad accesso limitato, installati in locali controllati. La trasmissione di dati estremamente riservati (come la password) su Internet viene protetta mediante la crittografia.

I dati personali raccolti da **AIOSS** possono essere memorizzati nei dispositivi informatici di alcuni membri autorizzati di AIOSS, protetti da password.

### **Mantenimento dei dati personali**

**AIOSS** conserva i dati personali quanto necessario per fornire i prodotti e realizzare le richieste dall'utente o per altri motivi fondamentali, come il rispetto degli obblighi legali, la risoluzione di dispute e l'applicazione dei contratti **AIOSS**. Poiché queste esigenze possono variare per i diversi tipi di dati nel contesto dei differenti prodotti, i periodi di conservazione effettivi possono variare in modo significativo. I criteri utilizzati per determinare i periodi di conservazione includono:

Il tempo per il quale i dati personali sono necessari per fornire i prodotti e gestire l'attività di **AIOSS**. Sono incluse operazioni come il mantenimento e il miglioramento delle prestazioni di questi prodotti, il mantenimento della sicurezza dei sistemi e il mantenimento di record aziendali e finanziari appropriati. Si tratta della regola generale che stabilisce la linea di base per la maggior parte dei periodi di conservazione dei dati.

Gli eventuali obblighi legali o contrattuali da parte di **AIOSS** o simili per la conservazione dei dati. Gli esempi includono leggi di conservazione dei dati obbligatori nella giurisdizione applicabile, ordini governativi relativi alla conservazione dei dati rilevanti a un'indagine per un'analisi approfondita o a scopo di controversia legale.

### **Modifiche alla presente informativa**

**AIOSS** aggiornerà la presente Informativa sulla privacy quando necessario, per rispondere a feedback dei clienti e a variazioni dei propri prodotti. In caso di modifiche a questa informativa, verrà modificata la data di "ultimo aggiornamento" all'inizio del documento. In caso di modifiche sostanziali all'informativa o qualora **AIOSS** decida di modificare le modalità di utilizzo dei dati personali, tali modifiche saranno pubblicate in maniera visibile prima che abbiano effetto oppure notificate direttamente all'utente. Si consiglia di rivedere periodicamente la presente informativa sulla privacy per rimanere informati sulle modalità di protezione dei dati adottate da **AIOSS**.

### **Come contattare AIOSS**

Per domande di natura tecnica o per assistenza, per ulteriori informazioni sulle offerte di **AIOSS**, per domande riguardo prodotti **AIOSS** utilizzare l'indirizzo di contatti o assistenza tecnica pubblicato nel sito web.

In caso di dubbi o reclami riguardanti la privacy oppure di domande per il Responsabile della Gestione dei Dati, scrivendo a [m.zamprogno@aiooss.it](mailto:m.zamprogno@aiooss.it). AIOSS invierà una risposta ai dubbi o alle domande entro 30 giorni.

Salvo laddove diversamente indicato, **AIOSS** è il responsabile del trattamento dei dati personali raccolti tramite i prodotti soggetti alla presente informativa. L'indirizzo è **AIOSS** Vicolo A. Manzoni 15 35012 Camposampiero (PD) Mattia Zamprogno Tel 347-7474766 [m.zamprogno@aiooss.it](mailto:m.zamprogno@aiooss.it)

IL PRESIDENTE

**Dr. Mattia Zamprogno**

